



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione
a norma dell'articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5
accreditata con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dall'art. 4 co. 3 del DM 23 luglio 2004 n. 222
c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966*

CORSO DI FORMAZIONE PER CONCILIATORI CON SPECIALIZZAZIONE IN DIRITTO SOCIETARIO ORGANIZZATO IN COLLABORAZIONE CON Milano PerCorsi s.r.l.

La frequenza del corso consente l'acquisizione delle conoscenze fondamentali per lo svolgimento della professione di conciliatore in materia economica, commerciale e societaria.

Il superamento della valutazione finale consentirà ai partecipanti di richiedere l'iscrizione nell'elenco dei conciliatori in materia societaria presso gli Organismi iscritti nel Registro relativo tenuto dal Ministero della Giustizia.

Programma del corso

IL CONFLITTO

- Tipi, fonti e gestione.
- Percezione e comunicazione nel conflitto

LA NEGOZIAZIONE

- La negoziazione. Strategie e stili negoziali
- La negoziazione secondo la scuola di Harvard

ASCOLTO ATTIVO

- Ascolto logico, ascolto attivo empatico e ascolto riflessivo
- L'importanza del feedback: la riformulazione e la parafrasi

L'ARTE DI FARE DOMANDE

- Saper domandare per "condurre"
- I tipi di domande



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione
a norma dell'articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5
accreditata con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dall'art. 4 co. 3 del DM 23 luglio 2004 n. 222
c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966*

IL PROBLEM SOLVING

- Gli elementi e le fasi del Problem Solving
- Il brainstorming

LA COMUNICAZIONE

- I principi della comunicazione
- Comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- La comunicazione e i filtri: visivo, auditivo e cenestesico

LA CONCILIAZIONE: le 4 fasi

- La fase istruttoria
- La sessione congiunta iniziale
- Le sessioni private
- La sessione congiunta finale

APPROFONDIMENTI

- L'organizzazione degli spazi
- Superamento degli impasse

ORIGINI E AMBITI APPLICATIVI

- Le origini della mediazione
- La mediazione familiare, sociale, culturale, scolastica e penale
- La conciliazione nel diritto del lavoro

INQUADRAMENTO GIURIDICO

- La conciliazione e il codice di procedura civile
- La conciliazione nell'ordinamento giuridico italiano e comunitario
- L'accordo di conciliazione

INQUADRAMENTO GIURIDICO SOCIETARIO

- Gli ambiti applicativi
- La conciliazione societaria

sede: 20124 Milano Corso Buenos Aires, 79 – Tel 0233105698 – Fax 0266710422
sede decentrata Puglia: 70010 Adelfia (BA) Via Vittorio Veneto n. 177 Tel/Fax 0804593448
Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione
a norma dell'articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5
accreditata con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dall'art. 4 co. 3 del DM 23 luglio 2004 n. 222
c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966*

· Le novità normative

VALUTAZIONE

La valutazione si compone di una parte teorica ed una pratica.

Per quanto riguarda la parte teorica, ogni partecipante verrà sottoposto a periodici test di autovalutazione sugli argomenti trattati. Nell'ultima giornata, invece, verrà svolto un test finale con domande aperte e domande con risposta multipla.

Per la parte pratica, i candidati verranno esaminati nella simulazione di alcuni casi di conciliazione.

Metodologia didattica:

La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in esercitazioni e simulazioni di casi pratici al fine di introdurre argomenti da trattare ovvero di sperimentare direttamente le tecniche apprese.

Allo scopo di garantire un miglior apprendimento e il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti alle esercitazioni è prevista la presenza di altri formatori esperti

conciliatori in qualità di **tutors** che seguiranno i gruppi di lavoro.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 persone**.

Per la partecipazione viene operata una selezione relativa alla presentazione e visione del *curriculum vitae et studiorum* e ad un eventuale colloquio individuale per la rilevazione nei candidati della motivazione e delle capacità relazionali richieste.

Al termine del corso viene rilasciato un **attestato di partecipazione** a coloro che abbiano partecipato ad almeno 40 ore di lezione e che abbiano superato la valutazione.

Il presente corso rispetta e supera i vigenti criteri standard fissati nel maggio 2005 da Unioncamere Nazionale per la formazione in materia di Conciliazione.



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione
a norma dell'articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5
accreditata con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dall'art. 4 co. 3 del DM 23 luglio 2004 n. 222
c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966*

Docenti:

I docenti sono professionisti associati A.S.A.C., accreditati presso il Ministero di Giustizia, che hanno maturato una significativa esperienza sia nella gestione delle conciliazioni in campo commerciale, sia nella formazione di conciliatori.

Per tutta la durata del corso, i docenti saranno assistiti da altri formatori esperti conciliatori in qualità di Tutors.

Sede del corso: VITTORIA PARC HOTEL BARI – Palese Via Nazionale n. 10/f (parcheggio auto in garage gratuito)

Durata del corso:

- giovedì	3 giugno 2010	(14,30-18,30)
- venerdì	4 giugno 2010	(9-13, 14,30-18,30)
- sabato	5 giugno 2010	(9-13, 14,30-18,30)
- giovedì	17 giugno 2010	(14,30-18,30)
- venerdì	18 giugno 2010	(9-13, 14,30-18,30)
- sabato	19 giugno 2010	(9-13, 14,30-18,30)
- venerdì	2 luglio 2010	(9-13, 14,30-18,30)
- sabato	3 luglio 2010	(9-13, 14,30-18,30)
- sabato	17 luglio 2010	(9-13, 14,30-18,30)



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione
a norma dell'articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5
accreditata con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dall'art. 4 co. 3 del DM 23 luglio 2004 n. 222
c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966*

CORSO DI FORMAZIONE PER CONCILIATORI BARI 3 giugno – 17 luglio 2010

SCHEMA DI ISCRIZIONE

(restituire compilata insieme alla ricevuta del bonifico bancario al n. fax 0266710422)

DATI DEL PARTECIPANTE

Nome e Cognome

--	--

Data e luogo di nascita

--	--

Indirizzo

città

--	--

Telefono-fax-cellulare

--	--	--

Indirizzo e-mail

--

Titolo di studio

--

Professione

--

Esperienze professionali nella conciliazione e corsi seguiti*

*allegare curriculum vitae e studiorum



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione
a norma dell'articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5
accreditata con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dall'art. 4 co. 3 del DM 23 luglio 2004 n. 222
c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966*

Dati per la fatturazione:

Ragione sociale

--

Indirizzo

--

Partita IVA – Codice fiscale

--	--

CLAUSOLE CONTRATTUALI

- Iscrizione:** La presente richiesta di iscrizione dovrà essere inviata al fax n. 0266710422 o all'indirizzo e-mail: info@asacagenzie.it. La richiesta di iscrizione si intenderà perfezionata con l'accettazione da parte di Asac e Milano PerCorsi s.r.l. in seguito alla verifica del pagamento della quota.
- Quota di partecipazione e modalità di pagamento:** la quota di partecipazione è di **€ 1.200,00 + IVA 20% (totale € 1.440,00)**. Il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario a:

Milano PerCorsi s.r.l.

IBAN IT36D0200811108000100952899

causale: Corso di Formazione per conciliatori – Bari 3 giugno – 17 luglio 2010

- Tempi e modalità di recesso:** E' possibile richiedere la restituzione della quota di iscrizione versata se il recesso viene comunicato via fax entro il **25 maggio 2010**. Dopo tale termine non è previsto alcun rimborso e l'importo verrà fatturato.
- Variazione di programma:** Asac e Milano PerCorsi s.r.l. si riservano di rinviare o annullare il corso programmato dandone comunicazione via fax o e-mail ai partecipanti entro 3 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In caso di annullamento Asac e Milano PerCorsi s.r.l. saranno tenuti al solo rimborso di quanto ricevuto senza ulteriori oneri. Asac e Milano PerCorsi s.r.l. si riservano, inoltre, la facoltà di modificare il programma e la sede del corso per esigenze organizzative.
- Foro Competente:** Il foro competente per l'interpretazione e l'esecuzione del contratto è quello di Milano.
- Privacy:** Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs n. 196/2003 (ex art. 10 Legge n. 675/1996), La informiamo che i dati personali da Lei forniti ed acquisiti successivamente saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente o tramite terzi esclusivamente per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione per l'invio di materiale informativo.

FIRMA

sede: 20124 Milano Corso Buenos Aires, 79 – Tel 0233105698 – Fax 0266710422
sede decentrata Puglia: 70010 Adelfia (BA) Via Vittorio Veneto n. 177 Tel/Fax 0804593448
Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it